

ANALIZA ANKETE O VLOGI ZLHT-REGIONALNEGA CENTRA NVO

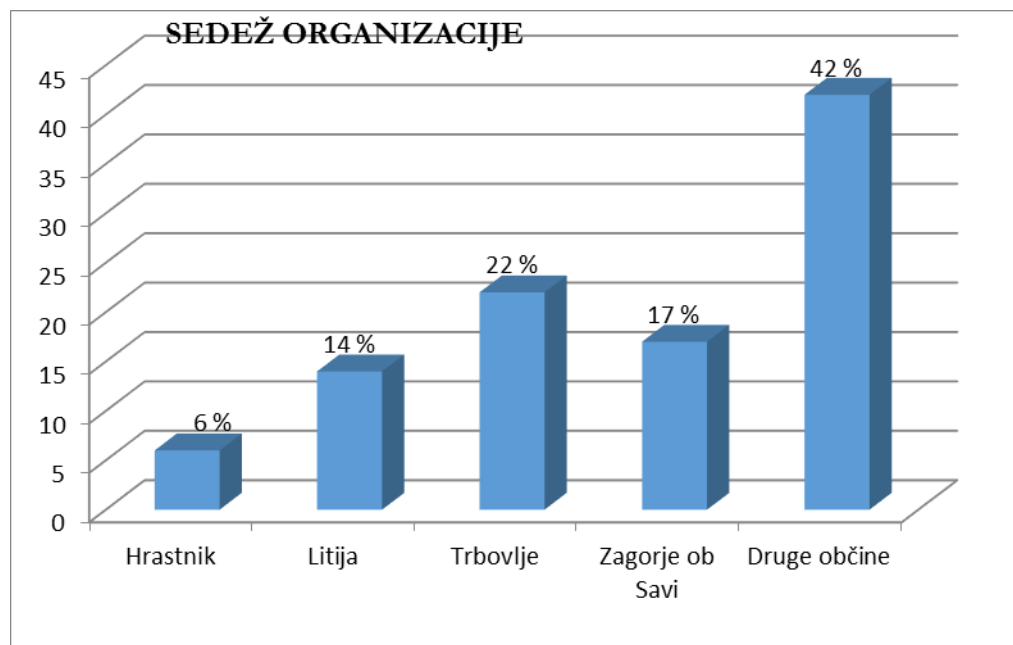
V mesecu februarju in marcu je potekala anketa o prepoznavnosti in vlogi ZLHT-Regionalnega centra NVO, s katero smo želeli ugotoviti prepoznavnost in pomen regionalnega stičišča v zasavski regiji.

Anketa je bila sestavljena iz 18 vprašanj.

27 % anketirancev (izmed 140 vprašanih) je v celoti končalo anketo. 85 % anketiranih je bilo iz nevladnih organizacij (društvo, zavod, ustanova), katerih prihodki dosegajo od 1eur do 5.000 eur. Na anketo so odgovorila predvsem organizacije s področja: kulture in umetnosti, športa in rekreacije, pomoči ljudem, izobraževanja. Kar 59 % anketirancev je bilo iz organizacij s sedežem v zasavski regiji. Anketa pa je bila poslana tudi vsem relevantnim deležnikom v regiji (občine, javni zavodi, mediji,...).

Vprašani so izpostavili, da njihove organizacije največ pomoči potrebujejo pri pridobivanju sredstev (razpisi, sponzorstva) in s področja računovodstva.

Graf 1: Sedež organizacije vprašanih



POZNAVANJE ZLHT- REGIONALNEGA CENTRA NVO

Tabela 1: Poznavanje delovanja ZLHT

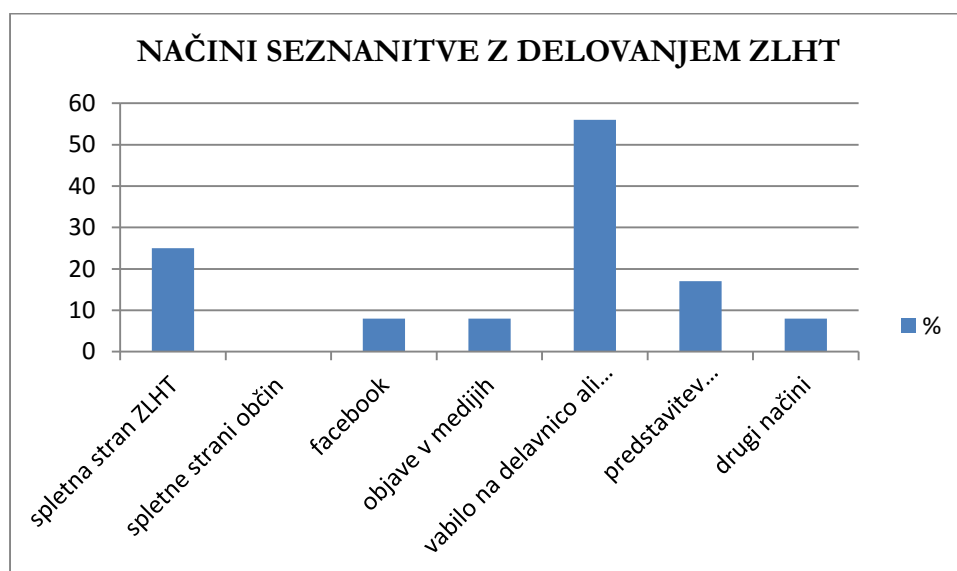
POZNAVANJE DELOVANJA ZLHT (odgovori anketirancev)	%
Ne poznam	29
Slabo poznam	23
Še kar dobro poznam	27
Dobro poznam	13
Zelo dobro poznam	8

48 % anketirancev regionalno stičišče ZLHT in njegovo delovanje pozna še kar dobro oziroma dobro, zelo dobro, 52 % anketirancev pa slabše pozna oziroma sploh ne pozna delovanje ZLHT-a.

Če upoštevamo, da odgovor ne poznam pomeni oceno 1 in odgovor zelo dobro poznam oceno 5, potem je povprečna ocena poznavanja delovanja ZLHT 2,5.

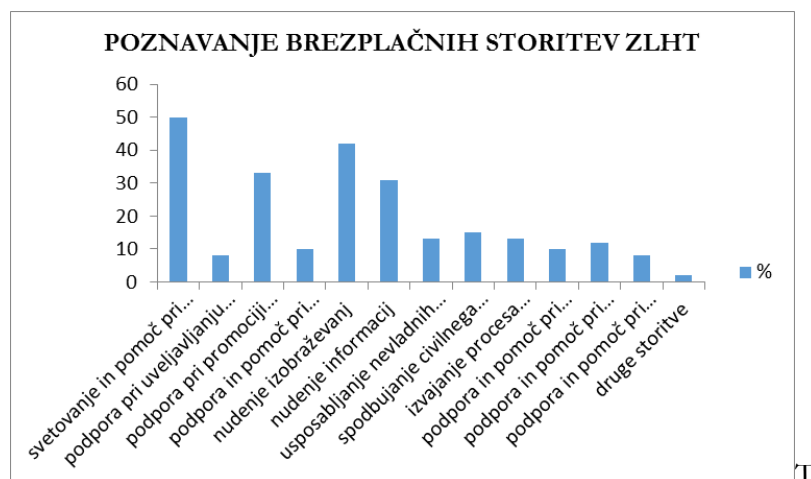
Največ vprašanih je odgovorilo, da so spoznali delovanje ZLHT-a preko vabila na delavnico ali dogodek. Najmanj pa jih spoznalo delovanje ZLHT-a preko facebook-a, objav v medijih. Nekateri so ZLHT spoznali tudi preko kontakta preko upravne enote Ljubljana, e-pošte oziroma od prej poznajo Stičišče NVO osrednje Slovenije. Preko spletnih strani občin ni nihče od vprašanih spoznal delovanje ZLHT.

Graf 2: Načini seznanitve z delovanjem ZLHT



Anketiranci najbolj poznajo naslednje brezplačne storitve regionalnega stičišča: svetovanje in pomoč pri delu v organizaciji (pravno, računovodsko področje, področje razpisov...) ter nudenje izobraževanj. Najslabše pa podporo ZLHT pri uveljavljanju položaja organizacije v lokalnem okolju ter podporo in pomoč pri komunikaciji z drugimi pomembnimi regijskimi deležniki (LAS, RRA...).

Graf 3: Poznavanje brezplačnih storitev ZLHT



DELOVANJE ZLHT – REGIONALNEGA CENTRA NVO

Anketiranci so storitve ZLHT Regionalnega centra NVO ocenili s povprečno oceno 3,75. (najvišja ocena je 5). Najboljše so ocenjene naslednje dejavnosti: nudenje izobraževanj (ocena 4,4), nudenje informacij, svetovanje in pomoč pri delu v organizaciji (pravno, računovodsko področje, področje razpisov...) ter podpora pri promociji nevladnega sektorja (povprečna ocena več kot 4). Najslabše ocenjena pa je dejavnost – podpora in pomoč pri komunikaciji z Občino (ocena 2,8).

Tabela 2: Ocena storitev ZLHT

VRSTE STORITEV ZLHT	OCENA 1-5
svetovanje in pomoč pri delu v organizaciji	4,2
podpora pri uveljavljanju položaja organizacije v lokalnem okolju	3,9
podpora pri promociji nevladnega sektorja	4,1
podpora in pomoč pri čez-sektorskem povezovanju	3,4
nudenje izobraževanj	4,4
nudenje informacij	4,3
usposabljanje nevladnih organizacij s potencialom	3,5

spodbujanje civilnega dialoga	3,6
izvajanje procesa zagovorništva	3,7
podpora in pomoč pri komunikaciji z drugimi NVO	3,3
podpora in pomoč pri komunikaciji z Občino	2,8
podpora in pomoč pri komunikaciji z drugimi pomembnimi regijskimi deležniki	3,8

54 % vprašanih je na vprašanje ali bi lahko ZLHT svoje delo opravljal boljše odgovorilo, da bi lahko bolje opravljal svoje delo. 46 % pa o tem nima svojega mnenja.

Vprašani, ki so odgovorili, da bi ZLHT svoje delo lahko opravljal bolje so med načini kako, največkrat odgovorili, da bi moral ZLHT bolj aktivno in konkretno delovati, da bi moral imeti več sodelavcev ter da bi moglo biti prisotno več osebnega kontakta. Kar tretjina odgovorov pa ni bilo konkretnih (primer odgovora: vedno je nekaj lahko boljše).

PRIHODNJE IZVAJANJE STORITEV

Največ anketirancev je na vprašanje, za katere storitve pričakujejo, da jih bo ZLHT izvajal, odgovorilo, da bo ZLHT izvajal storitve svetovanje in pomoč pri delu v organizaciji (pravno, računovodsko področje, področje razpisov...) in nudenje izobraževanj. 50 odstotkov vprašanih je navedlo, da naj bi ZLHT izvajal tudi podporo pri uveljavljanju položaja organizacije v lokalnem okolju, podporo pri promociji nevladnega sektorja, usposabljanje nevladnih organizacij s potencialom in podporo in pomoč pri komunikaciji z Občino. Najmanj odgovorov glede izvajanja storitev naprej, pa so anketiranci namenili spodbujanju civilnega dialoga (posvetovanje, pogovori, sodelovanje...), podpori in pomoči pri komunikaciji z drugimi pomembnimi regijskimi deležniki (LAS, RRA...). Nekaj anketirancev pa je pa so med storitvami, ki jih od ZLHT pričakujejo v prihodnje, izpostavilo tudi: pridobivanje finančnih in drugih sredstev ter vplivanje na zakonodajalce pri poenostavitvi uradnih postopkov.

Tabela 3: Vrsta storitev ZLHT-Regionalnega centra v prihodnje

VRSTA STORITVE, ZA KATERO SE PRIČAKUJE, DA JO BO ZLHT IZVAJAL V PRIHODNJE	%
svetovanje in pomoč pri delu v organizaciji	14
podpora pri uveljavljanju položaja organizacije v lokalnem okolju	8
podpora pri promociji nevladnega sektorja	8
podpora in pomoč pri čez-sektorskem povezovanju	8
nudenje izobraževanj	10

usposabljanje nevladnih organizacij s potencialom	8
spodbujanje civilnega dialoga	6
izvajanje procesa zagovorništva	8
podpora in pomoč pri komunikaciji z drugimi NVO	7
podpora in pomoč pri komunikaciji z Občino	8
podpora in pomoč pri komunikaciji z drugimi pomembnimi regijskimi deležniki	6
organizacija posvetov in identifikacija lokalnih potreb	7
drugo	1

Anketiranci so kot posebej koristno oziroma pomembna storitev (gre za storitev pomembno za razvoj NVO v regiji in jo izvaja ZLHT) nudenje izobraževanj in usposabljanje nevladnih organizacij s potencialom. Tej sledijo storitve kot so podpora pri promociji nevladnega sektorja in nudenje informacij.

Tabela 4: Storitve, pomembne za razvoj nevladnih organizacij

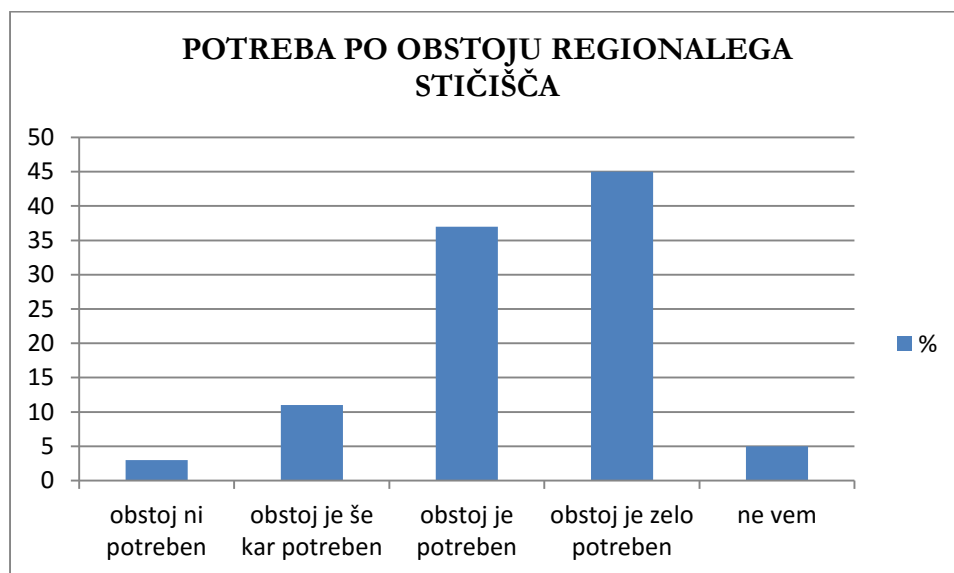
VRSTA STORITVE, KI JE POMEMBNA ZA RAZVOJ NEVLADNIH ORGANIZACIJ V REGIJI	%
podpora pri promociji nevladnega sektorja	11
podpora in pomoč pri čez-sektorskem povezovanju	9
nudenje izobraževanj	29
nudenje informacij	11
usposabljanje nevladnih organizacij s potencialom	14
spodbujanje civilnega dialoga	6
izvajanje procesa zagovorništva	9
podpora in pomoč pri komunikaciji z drugimi NVO	6
podpora in pomoč pri komunikaciji z Občino	0
podpora in pomoč pri komunikaciji z drugimi pomembnimi regijskimi deležniki	0
nobena storitev in koristna oziroma ni pomembna za razvoj	6

POMEMBNOST OBSTOJA ZLHT KOT PODPORNEGA OKOLJA ZA NEVLADNE ORGANIZACIJE

ZA več kot dve tretjini vprašanih je obstoj ZLHT – Regionalnega centra NVO potreben. Le 3% vprašanih pa meni, da obstoj ni potreben.

Če upoštevamo, da odgovor obstoj ni potreben pomeni oceno 1 in da odgovor obstoj je zelo potreben pomeni oceno 4, pri izračunu povprečja (ocena 1-5), je povprečna ocena na vprašanje obstoja ZLHT: 4,13.

Tabela 5: Potreba o obstoju ZLHT- Regionalnega centra NVO



Tiste anketirance, katerih odgovor je bil, da obstoj ZLHT-a ni potreben, smo vprašali zakaj ne. A odgovora ni podal nihče.

ZAKLJUČEK

Analiza anketa pokaže, da je prepoznavnost ZLHT – Regionalnega centra NVO slaba, kljub temu, da anketiranci menijo, da ima pomembno vlogo. ZLHT – Regionalni center NVO je novo podporno okolje v zasavski regiji, ki deluje od novembra 2015, tako da je slabša prepoznavnost pričakovana. V obdobju dveh let je cilj, da se prepoznavnost ZLHT- Regionalnega centra NVO izboljša vsaj za 25%.

Na podlagi odgovorov anketirancev, ki poznajo delovanje ZLHT-a, ugotovimo, da je ZLHT s svojo promocijo že aktiven, da pa imamo še veliko manevrskega prostora in možnosti, da to izboljšamo. Storitve ZLHT-a, ki jih anketiranci že poznajo, so tudi najboljše ocenjene. Ocene analize o kvaliteti in zadovoljstvu našega dela bodo naše gonilo tudi naprej. Še naprej se bomo poskušali izboljševati pri svojem delu. Kot je odgovoril eden izmed anketirancev: »vedno je lahko boljše.«

Dejavnosti, ki jih anketiranci poznajo, želijo da se jih nudi oziroma izvaja tudi v prihodnje in jih vrednotijo kot pomembne za razvoj nevladnih organizacij v regiji.

Vidimo, da četudi na začetku svoje podporne poti, se ZLHT- Regionalnemu centru NVO priznava, da je njegova prisotnost potrebna in zaželena. Nekateri anketiranci so navedli, da želijo še več povezovanja in osebnega stika, za kar si bomo v prihodnje še bolj prizadevali.